* **خدمات البوت مقتصرة على اشخاص محددين** ، فبالتالي يجب ان نحدد هوية العميل طالب الخدمة **برقم محدد** لنفترض انه رقمي شخصي مكون من 4-5 ارقام مثلاً (9999) + الاسم.

فيتم قراءة معلومات صاحب الرقم من قاعدة البيانات ومقارنة الاسم المسجل مع الاسم المدخل ، ( اذا كانت البيانات متطابقة يتم استكمال تقديم الخدمة او يُظهر رسالة يطلب فيها اعادة التاكد من الرقم او الاسم.

* بعد التاكد من صحة هوية طالب الخدمة يتم عرض قائمة الخدمات
* الاستفسار عن قائمة البرامج (يتم قراءة البرامج المتاحة من قاعدة البيانات وعرضها)
* التسجيل في احد البرنامج ( يتم اختيار اسم البرنامج ومن ثم يُطلب منه اضافة اسم الموظف ورقمه، وبعد يتم اضافته على قاعدة البيانات)
* الاسئلة المكررة (هذه الاختيار يعرض اختيارات فرعية هل بالامكان قراءتها من قاعدة البيانات؟ )
* الاقتراحات والملاحظات (يستقبل محتوى نصي من العميل ويكتبها على قاعدة البيانات)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | البوت | العميل |
|  |  | اي رسالة |
|  | اهلاً (صباح الخير او مساء الخير حسب التوقيت)  ممكن اعرف اسمك ؟ |  |
|  |  | **بندر** |
|  | مرحباً **بندر** ، معك مُبدع ، تم تدريبي من قبل زملائي في إدارة التدريب والتطوير لمساعدتك بالرد على استفساراتك واستقبال ملاحظاتك ومقترحاتك. |  |
|  | **فضلاً زودني برقمك الوظيفي؟** |  |
| **يتم هنا التشييك على الرقم المدخل والتاكد من توافق الاسم المسجل في قاعدة البيانات مع الاسم المذكور في الخطوة السابقة.** |  | 11111 |
| **اذا لم يكن الاسم متطابق** |  |  |
|  | **اعتذر منك لا استطيع خدمتك ، فضلاً تأكد من الرقم الوظيفي والاسم .**  **فضلاً زودني بإسمك الاول و رقمك الوظيفي.**  **على الشكل التالي:**  **1234 - بندر** |  |
| **يتم هنا التشييك على الرقم المدخل والتاكد من توافق الاسم المسجل في قاعدة البيانات مع الاسم المذكور في الخطوة السابقة. (في حال التطابق)** |  | 1111 - خالد |
|  |  |  |
|  | **الرجاء إدخال رقم الخدمة المطلوبة**   1. التسجيل في احد البرامج التدريبية المتاحة. 2. الاطلاع على الاسئلة المتكررة. 3. تقديم اقتراح او ملاحظة. |  |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| الاجابة | الاستفسارات |
| البرامج المطلوب عرضها هي عبارة عن :   1. مسمى البرنامج 2. تاريخ البداية 3. المدة 4. مكان الانعقاد 5. المحاور 6. ملف من نوع ( صورة او pdf ) | - الاستفسار عن قائمة البرامج (يتم قراءة البرامج المتاحة من قاعدة البيانات وعرضها)  ما هي البيانات المطلوب تخزينها لكل برنامج , كيف تريد ان يتم عرض البرامج (رسالة نصية او هل تحوي روايط صور ؟؟) والبيانات التي تريد عرضها  بمعنب آخر , هي بيانات كل برنامج (لكي يتم بناء قاعدة بيانات مناسبة له).  هذه المرحلة ستكون عرض للبرامج المخزنة في قاعدة الييانات فقط وهذا تمام بعد ان تخبرني بنوع البيانات. |
| * صحيح * صحيح * اتفق معاك ، طالما نستطيع التعرف عليه فلا داعي من اعادة ارسال معلوماته مرة آخرى   ولكن لدي توضيح بسيط هنا آمل مراعاته وهو في بعض الاحيان يستطيع شخص واحد التسجيل لمجموعة (منسق المجموعة) | - التسجيل في احد البرنامج ( يتم اختيار اسم البرنامج ومن ثم يُطلب منه اضافة اسم الموظف ورقمه، وبعد يتم اضافته على قاعدة البيانات)  سيكون هناك جدول جديد فيه الموظفين المسجلين في برامج.  يتم عرض البرامج الموجودة ثم يختار الموظف واحدة منها وسيتم اضافته الى هذا الجدول, برأيي لا داعي لأن يرسل اسمه ورقمه مجدداً لأننا سنستطيع معرفة المستخدم وما اذا كان مسجل سابقاً بشكل صحيح.  تمام؟ |
| * طبعاً الاسئلة يتم تسجيلها على قاعدة البيانات . * المقصود بالاختيارات ، انها في تصنيفات او مجموعات ، بحيث تكون تفاعليه اكثر . * فكرة جميلة بان يتم ارسالها في رسالة نصية واحدة ولكن الا تعتقد انها في حال كانت الاسئلة كثيرة ، سيفقد البوت تميزه كونه تفاعلي؟! | - الاسئلة المكررة (هذه الاختيار يعرض اختيارات فرعية هل بالامكان قراءتها من قاعدة البيانات؟ )  ماذا تقصد اختيارات ؟  اذا كان محتوى هذا الخيار ما هو شائع بانه عدة أسئلة واجوبتهم , فممكن تخزينهم في قاعدة البيانات وعرضهم كرسالة نصية عندما يتم طلب خيار "الاسئلة الشائعة"؟؟ |
| * تمام جداً ، اتفق معاك. | ممكن ان يتم تحزين الملاحظات في قاعد البيانات للموظفين ايضاً في جدول جديد يحدد من هو المستخدم وملاحظته وممكن ان يكون له اكثر من ملاحظة.  تمام؟ |